

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen GB-Reisen, Lütisburg

Vertragsverhältnis

Aufgrund einer telefonischen, schriftlichen oder persönlichen Reiseanmeldung des Kunden und der entsprechenden Bestätigung durch GB-Reisen kommt zwischen den beiden Parteien ein Vertrag zustande. Meldet eine buchende Person weitere Reisetilnehmer an, so steht sie für deren Vertragspflichten in gleicher Weise ein wie für die eigenen (vgl. auch Zahlungsverpflichtung).

Leistungen, Bedingungen und Haftung

Die Leistungen von GB-Reisen basieren auf Reiseausschreibungen, Reisekatalogen oder direkten Vereinbarungen. Die verbindlichen Angaben (wie Datum, Preis, Verkehrsmittel, Unterkunft, Verpflegung etc.) sind in der Reisebestätigung enthalten. Sonderwünsche sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von GB-Reisen vorbehaltlos bestätigt worden sind. Für Reisearrangements, die von GB-Reisen lediglich vermittelt werden, gelten deren eigene Reise- und Vertragsbedingungen. Bei einer Nurflug-Buchung haben die entsprechenden Bedingungen der verantwortlichen Fluggesellschaft, des Touroperators sowie unsere Vertragsbedingungen Gültigkeit.

Die Leistungen von GB-Reisen beginnen ab Flughafen in der Schweiz, ab definiertem Einsteige-Ort bei Bus-, Bahn- und Schiffsreisen. Für das rechtzeitige Eintreffen an diesen Bestimmungsorten ist der Kunde verantwortlich.

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung, so ist der Kunde verpflichtet, dem Reisebüro unverzüglich den Mangel oder Schaden zu melden. GB-Reisen bemüht sich, innert angemessener Frist Abhilfe zu schaffen. Sofern der Kunde Schadenersatzforderungen gegenüber GB-Reisen geltend macht, hat er dies innert 10 Tagen nach Ferienende schriftlich zu melden (mit stichhaltigen Beweisen). Die Haftung von GB-Reisen bleibt auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Sie verjährt innert Jahresfrist nach Ferienende.

GB-Reisen haftet nicht, wenn die Beanstandung oder der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- Versäumnisse des Kunden
- höhere Gewalt, Streiks oder Ereignisse, die trotz gebotener Sorgfalt unvorhersehbar eintreten
- für Personenschäden, die auf die Verletzung der Sorgfaltspflicht des Kunden zurückzuführen sind
- unvorhersehbare Versäumnisse eines Dritten
- nicht bezogene Leistung bei unvorhersehbaren Ereignissen
- für den Verlust und Diebstahl von Wertgegenständen
- für Änderungen der Fahrpläne während der Reisezeit

GB-Reisen empfiehlt den Abschluss entsprechender Zusatzversicherungen.

Bezüglich Tauchsicherheit verweisen wir auf die Sicherheitsregeln vor Ort. Für Tauchsafaris kommen spezielle Bedingungen zur Anwendung.

Preise, Gebühren und Zahlungen

Zahlungsbedingungen

Die gültigen Preise sind grundsätzlich Bestandteil der Auftragsbestätigung des Touroperators bzw. der Rechnung von GB-Reisen an den Kunden.

Es gelten folgende Zahlungsbedingungen: **20 % Anzahlung nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung**
80 % Restzahlung 30 Tage vor Reiseantritt
Bei Last-Minute-Angeboten, Sonderangeboten, Linienflügen und kurzfristigen Buchungen ist sofort nach Erhalt der Bestätigung der volle Rechnungsbetrag zu bezahlen.
Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern und den Kunden allenfalls mit einer Gebühr zu belasten.

Buchungsgebühren für Arrangements

Die Buchungsgebühr beträgt Fr. 30.-- bis Fr. 50.-- pro Person und Auftrag; Fr. 100.-- pro Gruppe.

Beratungs- und Ausstellungsgebühren auf Flugbuchungen

Flugbuchungen unterliegen seit dem 1. Januar 2005 speziellen, variablen Bedingungen und Gebühren, die von der jeweiligen Fluggesellschaft und der Ticketausstellung abhängig sind. Sie werden dem Kunden bei der Buchung mitgeteilt. Im übrigen gilt für Flugbuchungen, dass die Tickets innerhalb von drei Tagen ausgestellt werden. Dies bedeutet bei Linienflügen eine 100%ige Kostenübernahme ab Buchungsdatum.

Rücktrittskosten (Annullierung)

Treten Sie weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum von der Reise zurück (oder buchen Sie die Reise um), und zwar aus einem Grund, der nicht durch eine durch Sie abgeschlossene Annullierungs- und Rückreiseversicherung gedeckt ist, so müssen Sie zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren noch die folgenden Kosten in Prozenten des Rechnungsbetrages bezahlen:

- 20 % des Rechnungsbetrages bei Rücktritt 30 – 21 Tage vor Abreise
- 30 % des Rechnungsbetrages bei Rücktritt 20 – 15 Tage vor Abreise
- 50 % des Rechnungsbetrages bei Rücktritt 14 - 8 Tage vor Abreise
- 80 % des Rechnungsbetrages bei Rücktritt 7 - 0 Tage vor Abreise
- 100 % des Rechnungsbetrages am Abreisetag
- Beim Rücktritt von Sonderaktionen und Last Minute-Buchungen werden ab Buchungsdatum 100% der Kosten in Rechnung gestellt.

Preisänderungen: Es gibt Fälle, in denen die angebotenen Preise aus besonderen Gründen erhöht werden müssen, z.B. bei Treibstoffaufschlägen, neu eingeführte staatliche Abgaben oder Gebühren, bei Änderungen des Wechselkurses, der Flughafen- und Sicherheitstaxen, Mehrwertsteuer etc.

Wenn Sie die Reise nicht antreten, ändern oder umbuchen oder bei ganz besonderem Buchungsaufwand erheben wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.-- pro Person, max. Fr. 200.-- pro Auftrag.

Annullierungskostenversicherung

Wir raten jedem Kunden zum Abschluss einer Annullierungskosten- und Rückreiseversicherung zur Deckung der Kosten bei Härtefällen (wie Krankheit, Todesfall etc.). Die Bedingungen richten sich nach den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

Garantiefonds der Schweizer Reisebranche

GB-Reisen ist Teilnehmer am Garantiefonds SRV (Schweizerischer Reisebüroverband). Dieser garantiert Ihnen die Sicherstellung der im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge. Detaillierte Auskunft gibt Ihnen das Informationsblatt „Reisegarantie“ oder die Homepage www.garantiefonds.ch.

Einreise-, Visa- und Tauch- bzw. Gesundheitsvorschriften

GB-Reisen steht dem Kunden diesbezüglich beratend bei. Für die entsprechenden Papiere und Vorschriften ist jedoch der Kunde verantwortlich und haftbar.

Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen GB-Reisen können nur an ihrem Sitz in 9604 Lütisburg, Schweiz, angebracht werden.